

FAQ

Perguntas Frequentes

CTO MG CONSELHO REGIONAL
DE ODONTOLOGIA
DE MINAS GERAIS



Unimed 
Belo Horizonte

Menu Principal

Clique em cada pergunta para acessar



- Por que houve a troca da administradora?
- Quando ocorre o reajuste do meu plano e quando será o próximo?
- Fiz o meu plano há menos de um ano. Por que haverá reajuste?
- Tenho um procedimento médico ou exame autorizado e marcado para depois de Setembro. Vou conseguir realizá-lo com a autorização que possuo?
- Se eu utilizei o plano em Agosto, no próximo mês terei que pagar a mensalidade à Allcare e a diferença do que utilizei à antiga administradora. É isso mesmo?
- Todos os planos serão reajustados?
- Até quando estará válida a minha carteirinha atual?
- Existe a possibilidade de débito em conta?
- Terei que fazer algum cadastro?
- Até qual data será concedida a cópia de carências?
- Não tenho plano de saúde e quero contratar pelo CRO, como faço?
- Existe alguma promoção de aproveitamento de carência para novos clientes?
- Quais opções de início de vigência e vencimentos tenho com a Allcare?
- Atualizei meus dados, mas como sei que meu cadastro foi atualizado?
- Minha irmã é minha dependente, mas ouvi dizer que isso não é permitido. Como faço para manter todos os meus dependentes no plano?
- Ainda não tenho o plano e desejo contratar pelo CRO. Quem pode ser incluído como dependente?
- Tenho plano desde 2004 e mesmo assim preciso recadastrar?
- Não tenho a carteirinha física. Como faço para atualizar os meus dados?
- Qual boleto devo pagar em Setembro - o da Allcare ou o da Qualicorp?
- Tenho um plano da Unimed por outra empresa. Posso vir para o CRO? Terei aproveitamento de carências?
- Qual é o telefone de contato para contratar o plano de saúde?
- Posso alterar minha acomodação?
- Como participar do sorteio?

Por que houve a troca da administradora?

Buscamos com a nova parceria melhorias significativas e um relacionamento eficiente e transparente, de modo a gerar mais qualidade no atendimento.

[Menu](#)
[Principal](#)



Quando ocorre o reajuste do meu plano e quando será o próximo?

O mês de aniversário do contrato é **Setembro**, então o reajuste anual ocorrerá todo mês de **Setembro**. Fique atento ao reajuste por alteração de faixa etária, que será aplicado conforme a previsão contratual e a regulação vigente:

0 - 18 anos	39 - 43 anos
19 - 23 anos	44 - 48 anos
24 - 28 anos	49 - 53 anos
29 - 33 anos	54 - 58 anos
34 - 38 anos	59 ou mais

[Menu](#)
[Principal](#)



allcare

Unimed 
Belo Horizonte

Fiz o meu plano há menos de um ano. Por que haverá reajuste?

O plano coletivo por adesão tem a data do reajuste definida pelo aniversário do contrato entre a operadora, a gestora e a entidade de classe. Independente da data da contratação, o reajuste vai acontecer todos os anos sempre no mesmo mês.

[Menu](#)
[Principal](#)



allcare

Unimed 
Belo Horizonte

Tenho um procedimento médico ou exame autorizado e marcado para depois de Setembro. Vou conseguir realizá-lo com a autorização que possuo?

Foi negociado com a Unimed que as senhas de autorização serão as mesmas que você já possui. Elas estão validadas e atreladas ao seu CPF, desde que seu cadastro esteja atualizado.

[Menu](#)
[Principal](#)



allcare

Unimed 
Belo Horizonte

Se eu utilizei o plano em Agosto, no próximo mês terei que pagar a mensalidade à Allcare e a diferença do que utilizei à antiga administradora. É isso mesmo?

Você receberá todas as informações detalhadas sobre o seu plano de saúde nos próximos dias.

[Menu](#)
[Principal](#)



allcare



Todos os planos serão reajustados?

Sim, conforme o reajuste anual.

[Menu](#)
[Principal](#)



allcare

Unimed 
Belo Horizonte

Até quando estará válida a minha carteirinha atual?

A carteirinha atual será válida até o final de agosto. Você receberá um SMS com a numeração da nova carteirinha antes do início do seu plano, que será em 01/09/22. Você também poderá consultar o número da sua nova carteirinha e outras informações pelos seguintes canais:

 allcare.com.br

 (11) 3003-5200



Aplicativo da Unimed BH
disponível no site: unimedbh.com.br

[Menu](#)
[Principal](#)







Existe a possibilidade de débito em conta?

Sim, após o segundo mês, a partir de Outubro.

[Menu](#)
[Principal](#)

Terei que fazer algum cadastro?

Sim, consulte a disponibilidade da alteração da forma de pagamento através da Central de Atendimento Allcare ou pelo WhatsApp, no número 11 3003-5200. O atendimento é de segunda a sábado, das 8h às 20h.



allcare



Até qual data será concedida a cópia de carências?

Quem aderir ao plano durante o mês de **Setembro** terá o aproveitamento das carências já cumpridas no plano anterior. A partir da data de início da vigência do novo plano, você deverá utilizar a carteirinha (ou número do cartão) mais recente para realizar um novo agendamento. Consulte a rede credenciada diretamente no site da Unimed BH para verificar se seu médico, clínica, laboratório ou outros profissionais de saúde fazem parte da nova rede oferecida.

[Menu](#)
[Principal](#)



Não tenho plano de saúde e quero contratar pelo CRO, como faço?

Entre em contato com nossos consultores especializados, ou acesse o site para receber um contato de nossa equipe:

 (11) 3003-5404

 (11) 3003-5404

 <https://cro.mg/queroplano>

[Menu](#)
[Principal](#)



allcare

Unimed 
Belo Horizonte

Existe alguma promoção de aproveitamento de carência para novos clientes?

Sim. Para adesão ao plano até o dia 30/08/24, haverá isenção de carências, exceto carência para parto e doenças pré existentes - CPT

[Menu](#)
[Principal](#)



Quais opções de início de vigência e vencimentos tenho com a Allcare?

As vigências disponíveis para adesões são: **01, 10 e 20.**

Vigência 01 - Vencimentos dia 10 de cada mês

Vigência 10 - Vencimentos dia 10 de cada mês

Vigência 20 - Vencimentos dia 20 de cada mês

[Menu](#)
[Principal](#)



allcare



Atualizei meus dados, mas como sei que meu cadastro foi atualizado?

Se você ver a mensagem “**cadastro finalizado**”, isso indica que a atualização foi bem-sucedida e você automaticamente estará concorrendo ao sorteio.

[Menu](#)
[Principal](#)



Minha irmã é minha dependente, mas ouvi dizer que isso não é permitido. Como faço para manter todos os meus dependentes no plano?

Fique tranquilo, todos os dependentes cadastrados poderão continuar no plano.

[Menu](#)
[Principal](#)



allcare



Ainda não tenho o plano e desejo contratar pelo CRO. Quem pode ser incluído como dependente?

Você pode incluir como dependentes o cônjuge ou companheiro (a) e seus filhos até 30 anos.

[Menu](#)
[Principal](#)



allcare

Unimed 
Belo Horizonte

Tenho plano desde 2004 e mesmo assim preciso recadastrar?

Não, você só precisa recadastrar se seu plano for a partir de 2008. Planos anteriores a essa data não precisam de recadastro.

Para identificar de quando é seu plano, verifique seu boleto. Se seu boleto vier em nome da Qualicorp ou Aliança Corretora, você deve se recadastrar.

[Menu](#)
[Principal](#)



allcare

Unimed 
Belo Horizonte

Não tenho a carteirinha física. Como faço para atualizar os meus dados?

Você pode atualizar seus dados no app da Unimed BH ou no site da Unimed. No app, tire um print da sua carteirinha virtual, ou no site, baixe a carteirinha digital.

[Menu](#)
[Principal](#)



Qual boleto devo pagar em Setembro - o da Allcare ou o da Qualicorp?

O plano iniciará em 01/09/2024, assim, você deve fazer o pagamento do boleto da Allcare.

[Menu](#)
[Principal](#)



allcare



Tenho um plano da Unimed por outra empresa. Posso vir para o CRO? Terei aproveitamento de carências?

Sim, você pode migrar para o CRO e terá aproveitamento das carências já cumpridas no plano atual.

[Menu](#)
[Principal](#)



Qual é o telefone de contato para contratar o plano de saúde?

Utilize os contatos abaixo:

 (11) 3003-5404

 (11) 3003-5404

[Menu](#)
[Principal](#)



allcare

Unimed 
Belo Horizonte

Posso alterar minha acomodação?

Sim, você pode alterar sua acomodação, mas haverá carência de 180 dias para a nova acomodação.

[Menu](#)
[Principal](#)



Como participar do sorteio?

Atualize seus dados cadastrais para dar continuidade no seu plano de saúde Unimed BH e concorra a prêmios incríveis!

[Menu](#)
[Principal](#)



allcare





Qualidade